

responsible®

communication, branding and design

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de dienstverlening van Responsible® gevestigd te 's-Gravenhage en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Haaglanden No.27171294

Artikel 1 Definities:

1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Responsible®.

1.2 Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten door Responsible® wordt gesloten.

1.3 Diensten: te leveren producten en/of diensten waarvan de levering door Responsible® met de Oprachtgever is overeengekomen. Hieronder vallen onder meer de productie en plaatsing van websites, de promotie van een website, de productie van multimedia presentaties, het beheren van servers van Responsible® waarop gegevens en programmaatuur elektronisch worden opgeslagen, geraadpleegd, bewerkt of getransporteerd en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.4 Fysieke verbinding.

1.5 Producten: de door Responsible® te vervaardigen ontwerpen, tekeningen, schetsen, concepten en dergelijke, zowel in schriftelijke vorm als op andere media, zoals onder meer CD-ROMs, diskettes en andere gegevensdragers. Onder diensten worden in deze algemene voorwaarden ook producten begrepen.

1.6 Programmaatuur: de programmaatuur die door Responsible® aan de Oprachtgever wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van de diensten van Responsible®.

1.7 Schriftelijke overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie per brief, fax, e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

1.8 Website: de door of ten behoeve van de Oprachtgever gerealiseerde aanwezigheid op het internet of daarmee vergelijkbare voorzieningen, alsmede daarin opgenomen of daaraan gerelateerde communicatie-, analyse- en transactiemogelijkheden.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Responsible® en alle overeenkomsten waarbij Responsible® partij is.

2.2 Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van eerdere algemene voorwaarden van Responsible®.

2.3 Door de Oprachtgever gehanteerde inkoop- of andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Responsible® zijn aanvaard.

2.4 Bedingen die afwijken van de in de algemene voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Responsible® tot stand zijn gekomen en door Responsible® als zodanig zijn aanvaard.

2.5 In alle gevallen waarin een overeenkomst met de Oprachtgever eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die overeenkomst noodzakelijk is.

2.6 Responsible® is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen treden een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum in werking door middel van een schriftelijke mededeling aan de Oprachtgever en/of een mededeling op de webpagina's van Responsible®. Indien de Oprachtgever wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden, zonder dat Responsible® tot enige schadeloosstelling gehouden zal zijn. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Oprachtgever geacht de wijzigingen stilzittend te hebben aanvaard.

2.7 Het mogelijk in dit van toepassing zijn van een bepaling in deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

Artikel 3 Offertes en prijzen

3.1 Door Responsible® gedane offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van fouten en wijzigingen, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Responsible® heeft het recht uitgebrachte aanbiedingen te heropenen zolang er nog geen sprake is van een fysieke verbinding of in geval van aanvaarg van een domeinnaam een toewijzing en/of levering van overige diensten en producten die Responsible® aan de Oprachtgever levert. De aanbiedingen hebben, tenzij in de aanbieding anders aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal veertien (14) dagen. De aanbieding is te allen tijde gebaseerd op de door de Oprachtgever verstrekte gegevens.

3.2 Alle prijzen zijn exclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven en exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten en kosten van de schakelen derden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.3 Indien zich een verhoging van de door Responsible® te maken kosten voordoet waarop Responsible® geen invloed kan uitoefenen en die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de Oprachtgever is, is Responsible® gerechtigd de hogere kosten aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs kunnen beide partijen de betreffende

overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de wederpartij met dien verstande dat de Oprachtgever gehouden is Responsible® te betalen voor de reeds door Responsible® verrichte werkzaamheden en/of leveringen zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

Artikel 4 Totstandkoming van een overeenkomst

4.1 Opdrachten dienen door de Oprachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Responsible® een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, zal de inhoud van de offerte als te zijn overeengekomen gelden.

4.2 De tussen Responsible® en de Oprachtgever gesloten overeenkomst wordt gevormd door de opdrachtbevestiging of, in geval het hiervoor bepaalde in 4.1 van toepassing is, de offerte van Responsible®, deze algemene voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken, welke gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen bevatten, en in de plaats treden van alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge voorstellen, mededelingen en eventuele correspondentie.

4.3 Indien in de opdrachtbevestiging door de Oprachtgever voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid en van welke aard dan ook, zijn aangebracht komt de overeenkomst eerst tot stand indien Responsible® aan de Oprachtgever schriftelijk heeft bericht met deze afwijkingen van de opdrachtbevestiging in te stemmen. Voor zover enige wijziging als hier bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

4.4 Indien de Oprachtgever niet alle door Responsible® gevraagde gegevens verstrekt, is Responsible® gerechtigd naar eigen goeddunken de opdracht te aanvaarden of te weigeren. Indien zij de opdracht aanvaardt is artikel 5 van toepassing met betrekking tot eventueel extra te verrichten werkzaamheden.

4.5 Voorzover de Oprachtgever zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam een overeenkomst met Responsible® aangaat, dient deze vertegenwoordiger op eerste verzoek van Responsible® zijn bevoegdheid tot het namens de Oprachtgever verrichten van deze rechtshandeling aan te tonen.

4.6 Responsible® behoudt zich te allen tijde het recht voor het aangaan van een overeenkomst met een aspirant-Oprachtgever te weigeren zonder opgaf van redenen.

Artikel 5 Uitvoering, wijzigingen

5.1 De Oprachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten alle voor een adequate uitvoering van de opdracht essentiële informatie heeft verstrekt. Responsible® behoudt zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de Oprachtgever aan zijn hier bedoelde verplichting heeft voldaan. De Oprachtgever draagt er zorg voor dat de verstrekte gegevens juist en volledig zijn en voldoen aan wettelijke normen.

5.2 Responsible® zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, het bereiken van het door de Oprachtgever beoogde resultaat kan niet worden gegarandeerd.

5.3 Responsible® is voor een deel van de door haar te leveren producten en diensten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden, zoals telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, internet service providers etc. Responsible® garandeert uitdrukkelijk niet dat er altijd gebruik gemaakt kan worden van de door haar te leveren diensten en producten.

5.4 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Responsible® het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden of namens de Oprachtgever verstrekt. Indien de opdracht met zich meebrengt dat Responsible® met meerdere derden dient samen te werken, heeft de Oprachtgever de verplichting een eendevanderwoudelijke onder hen aan te stellen, alsmede een onderlinge taakverdeling te bepalen. De Oprachtgever kan deze bevoegdheid in overleg met en afhankelijk van de instemming van Responsible® aan Responsible® delegeren. Responsible® is niet aansprakelijk voor de door derden in het kader van de opdracht te verrichten werkzaamheden, diensten, leveringen e.d.

5.5 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of anderszins worden gewijzigd. De Oprachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de werkzaamheden kan worden beïnvloed en indien d tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of andere kosten beïnvloedt, zal Responsible® dit de Oprachtgever zo spoedig mogelijk melden.

5.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van omstandigheden die aan Responsible® niet bekend waren ten tijde van het aangaan van de overeenkomst, hetzij door overmacht, heeft Responsible® het recht te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van de werkzaamheden mogelijk

wordt, behoudens wanneer zulks ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Responsible® heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door Responsible® verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.

5.7 Indien op grond van een wijziging van de overeenkomst als gevolg van extra verzoeken of wensen van de Oprachtgever door Responsible® extra werkzaamheden moeten worden verricht (meerwerk), zullen deze werkzaamheden op nacalculatiebasis aan de hand van de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Oprachtgever in rekening worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.8 Voorraden van door Responsible® gemaakte webpagina in gebruik wordt genomen zal Responsible® de Oprachtgever in de gelegenheid stellen het ontwerp goed te keuren. Indien de Oprachtgever niet binnen 3 werkdagen nadat het ontwerp door Responsible® aan hem is geleverd, schriftelijk reageert, wordt het ontwerp geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 6 Termijnen

6.1 Alle door Responsible® aangegeven (leverings)termijnen en doorlooptijden zijn indicatief, tenzij anders overeengekomen, en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Responsible® is echter niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is Responsible® niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij de overschrijding is te wijten aan opzet of grove schuld van Responsible®. In het geval van een (dreigende) overschrijding van een (leverings)termijn zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden, teneinde passende maatregelen te nemen.

6.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, komt Responsible® niet in verzuim, indien zij enige termijn niet in acht neemt. De Oprachtgever dient Responsible® in geval van overschrijding van een opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

6.3 De Oprachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Responsible® mogelijk te maken, ondermeer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra werkzaamheden veroorzaakt doordat de Oprachtgever niet aan zijn hier bedoelde verplichtingen voldoet, betaalt de Oprachtgever een vergoeding aan Responsible® op basis van de gebruikelijk door haar gehanteerde tarieven.

Artikel 7 Technische uitvoering

7.1 Responsible® is altijd gerechtigd de door haar gebrachte apparatuur, programmaatuur en werkwijze te wijzigen. Responsible® wordt daardoor jegens de Oprachtgever niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door de Oprachtgever geleden schade.

7.2 Responsible® is gerechtigd al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat de Oprachtgever zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt.

7.4 Responsible® is gerechtigd toegangscodes en usernames van de Oprachtgever te wijzigen, met dien verstande dat deze wijzigingen tenminste vijf dagen voordat deze ingaan, bij de Oprachtgever bekend zijn gemaakt.

7.5 De Oprachtgever dient in het geval hij gebruik maakt van een niet door Responsible® geleverde server, zelf voor het onderhoud van de server zorg te dragen. Indien onderhoud aan de server verricht dient te worden, zal de Oprachtgever Responsible® hiervan op de hoogte brengen. Onderhoud aan de server kan slechts plaatsvinden in aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Responsible®. De Oprachtgever blijft aansprakelijk voor de gevolgen van het onderhoud dat heeft plaatsgevonden.

Artikel 8 Privacy/geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de wederpartij verkregen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

8.2 Responsible® zal persoonsgegevens van de Oprachtgever slechts verwerken, indien zij daartoe op grond van toestemming van Oprachtgever, volgens haar privacyreglement of de Wet Bescherming Persoonsgegevens is gerechtigd. Responsible® zal de persoonsgegevens van de Oprachtgever niet aan derden verstrekken, tenzij dit in overeenstemming is met het doel waartoe de persoonsgegevens zijn verwerkt en/of de Oprachtgever haar daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven of indien zij gelet op het bepaalde onder 8.3 tot het verstreken van de gegevens verplicht is.

8.3 Partijen kunnen worden verplicht tot het verstrekken van informatie aan derden ingevolge wet- of regelgeving danwel een rechterlijke uitspraak. Indien Responsible® op grond van een dergelijke verplichting informatie verstrekt en indien vervolgens komt vast te staan dat deze verplichting niet bestond, is Responsible® niet aansprakelijk voor de daardoor bij de Oprachtgever ontstane schade.

8.4 Responsible® verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie on-

verwijrd en onvoorwaardelijk aan de wederpartij terug te geven binnen 5 werkdagen, nadat de Oprachtgever daarom heeft verzocht.

8.5 Het is Responsible® toegestaan te publiceren over de door haar verrichte diensten en werkzaamheden, opgeleverde producten te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie alsmede om methodes, (deel)analyses, e.d. te hergebruiken, zulks met inachtneming van de belangen van de Oprachtgever.

Artikel 9 Gebruiksrechten

9.1 De Oprachtgever bezit slechts een gebruiksrecht op door Responsible® aan haar geleverde diensten, indien en voorzover de Oprachtgever diens verplichting uit hoofde van de overeenkomst tijdig en volledig nakomt.

9.2 Tenzij schriftelijk anders bepaald, mag de Oprachtgever de geleverde diensten, waaronder programmaatuur en website-ontwerpen, slechts gebruiken op één werkstation en uitsluitend binnen en ten behoeve van zichzelf of de eigen organisatie. Dit gebruik is een gebruik in object-code en is onderworpen aan de bepalingen van de overeenkomst alsmede aan de licentievoorwaarden van de leveranciers van niet door Responsible® vervaardigde programmaatuur.

9.3 Het is de Oprachtgever behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Responsible® niet toegestaan het geleverde te wijzigen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het geleverd is.

9.4 Het is de Oprachtgever uitsluitend toegestaan: a) de geleverde programmaatuur te laden en in beeld te brengen, indien en voorzover technisch noodzakelijk voor de verkregen gebruiksrechten en b) één reservekopie van de geleverde programmaatuur te maken.

9.5 Het is de Oprachtgever niet toegestaan: a) de geleverde programmaatuur, geheel of in gedeelten, dan wel enige kopie daarvan te verhuuren of uit te lenen, dan wel enige derde inzage te geven in de programmaatuur wanneer aanmelding is dat deze derde de door hem door de inzage opgedane kennis zal aanwenden voor andere programmaatuur;

b) uitvoering, transmissie of opslag van de programmaatuur te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Responsible®;

c) de geleverde programmaatuur te voor eigen voordeel vervoelvouddigen;

d) de geleverde programmaatuur anderszins openbaar te maken en/of te vervoelvouddigen, voor zover dit niet uitdrukkelijk door Responsible® is toegestaan.

9.6 Indien de Oprachtgever zonder schriftelijke toestemming van Responsible® de geleverde diensten gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, is de Oprachtgever een onmiddellijk ophefbare vergoeding aan Responsible® verschuldigd van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend Euro), onverminderd het recht van Responsible® de volledige door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 10 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

10.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende bestaande en toekomstige rechten van intellectuele eigendom toe aan Responsible®, haar licentiegevers of toeleveranciers. Voorzover een dergelijk recht slechts kan worden verkregen door een depot of registratie, is uitsluitend Responsible® daartoe bevoegd.

10.2 Responsible® is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te vermelden of verwijderen en het is de Oprachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Responsible® het werk zonder vermelding van de naam openbaar te maken of te vervoelvouddigen. Responsible® zal de Oprachtgever vrijwaren tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat hetgeen zij leverde inbreuk maakt op een in Nederland te handhaven recht van intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt ingesteld, heeft Responsible® het recht het geleverde te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardig product. De in dit lid bedoelde vrijwaring vervalt wanneer de Oprachtgever niet binnen veertien zeventien werkdagen nadat hij van een dergelijke actie van een derde kennis heeft genomen, die actie schriftelijk aan Responsible® meldt. De Oprachtgever zal alle relevante stukken terzake overwijld aan Responsible® ter hand stellen. Responsible® zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer te bepalen, eventuele schikkingsonderhandelingen te voeren en een vaststellingsovereenkomst te sluiten.

Artikel 11 Toegangscodes

11.1 De Oprachtgever dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan de Oprachtgever verzonden toegangscodes en dient deze doelmatig te beveiligen.

11.2 Indien de Oprachtgever de toegangscodes niet meer bezit of indien een derde deze mede bezit, dient de Oprachtgever dit zo spoedig mogelijk aan Responsible® te melden.

11.3 De Oprachtgever is aansprakelijk voor schade ontstaan doordat aan de Oprachtgever verzonden toegangscodes niet in het bezit van de Oprachtgever zijn of in het bezit van derden zijn gekomen, tenzij dit de Oprachtgever redelijkerwijs niet kan worden verweten.

11.4 Broncodes, werktekeningen, schetsen, prototypes, films, elektronische gegevensdragers en vergelijkbare materialen, blijven altijd eigendom van Responsible®, ook nadat de overeenkomst, om welke reden dan ook,

responsible®

communication, branding and design

is ontbonden of beëindigd door de Oprachtgever of Responsible®. Broncodes worden nimmer ter beschikking van de Oprachtgever gesteld.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient de Oprachtgever rekening te houden met het feit dat de informatie verkeerend van verzonnen via het Internet vrij toegankelijk is. Responsible® is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Responsible® is niet aansprakelijk voor bevestiging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

12.2 De Oprachtgever dient zorg te dragen voor afdoende beveiliging van zijn data en programmatuur. Responsible® is niet aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur die bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook zijn ontstaan. 12.3 Responsible® is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het tijdelijk offline gaan van de website wegens het zich bevinden van tijdelijke bugs in het programma dan wel door het plaatsvinden van miscommunicatie tussen gebruiker en programma.

12.4 Responsible® sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van Responsible® of de leidinggevenden van Responsible®, ondergeschikten derhalve uitgezonderd. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Responsible® beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door Responsible® gemaakte kosten voor de inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag nimmer de Responsible® toekomstige vergoeding voor de totale opdracht te boven kan gaan.

12.5 Elke aansprakelijkheid voor Responsible® vervalt na één jaar te rekenen vanaf de dag waarop de opdracht werd voltooid.

12.6 Responsible® is nimmer aansprakelijk voor door de Oprachtgever geleden indirecte- en wel gevolgschade en derhalve niet de enige vergoeding van dit soort schade gehouden.

12.7 Indien de Oprachtgever nakoming vordert, is Responsible® gerechtigd in plaats van nakoming de op grond van dit artikel maximaal door haar te betalen schadevergoeding aan de Oprachtgever betalen, zulks tegen finale kwijting.

12.8 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 werkdagen na afronding van de opdracht schriftelijk aan Responsible® kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de Oprachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

12.9 De Oprachtgever vrijwaart Responsible® voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig en/of in strijd met wettelijke normen zijn van de door hem aangeleverde gegevens. Door het verstrekken van de gegevens aan Responsible®, verklaart de Oprachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart bij Responsible® in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 13 Positie en verplichtingen Oprachtgever

13.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de Oprachtgever zelf apparatuur, programmatuur en hulp-apparatuur aan te schaffen om Responsible® in staat te stellen de diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.

13.2 De Oprachtgever is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulp-apparatuur en verbindingen noodzakelijk om de diensten operationeel te laten zijn. De Oprachtgever draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn website.

13.3 De Oprachtgever garandeert Responsible® dat (het uitvoeren van) de door hem aan Responsible® verstrekte opdracht, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die de Oprachtgever met gebruikmaking van de diensten van Responsible® verricht, noch de registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, inbreuk maken op enig recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, overschrijft uit welke rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voortvloeiend uit privacyreggeving, e-Commerce-regelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.

13.4 Indien Responsible® reden heeft aan de rechtmatigheid van de (uitvoering van) de opdracht te twijfelen is zij gerechtigd haar verbatimissen op te schorten totdat de Oprachtgever tot tevredenheid van Responsible® aantoonde dat Responsible® gerechtigd is de opdracht uit te voeren. Indien achteraf blijkt dat de opschorting door Responsible® ten onrechte geschiedde, zal Responsible® niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

13.5 Indien Responsible® kennis neemt van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar

gedag van de Oprachtgever, is zij gerechtigd haar dienstverlening geheel of ten dele op te schorten totdat in rechte komt vast te staan of daarvan sprake was. Responsible® wordt door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor door de Oprachtgever terzake geleden schade, ook indien achteraf blijkt dat de opschorting door Responsible® ten onrechte geschiedde.

13.6 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van de Oprachtgever, is Responsible® gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake is, zal Responsible® haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.

13.7 De verbatimissen van de Oprachtgever, waaronder die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat Responsible® haar dienstverlening opschort.

13.8 De Oprachtgever vrijwaart Responsible® terzake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag terzake de in dit artikel opgenomen bepalingen. De Oprachtgever is aansprakelijk voor de volledige eventueel door Responsible® geleden schade, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand.

13.9 De Oprachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en credit-card maatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde programmatuur is opgenomen. Responsible® is terzake op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.

13.10 Het is de Oprachtgever niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Oprachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig of grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers of het internet ('hacken') waarbij de Oprachtgever enige bevestiging doorebrengt of zich toegang verschaffd door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

Artikel 14 Belasting systemen

14.1 De Oprachtgever onderhoudt zich van handelingen waarvan hij weet of behoort te weten dat deze de systemen van Responsible® onredelijk zwaar belasten.

14.2 Indien door de Oprachtgever storingen in de systemen van Responsible® ontstaan, is Responsible® gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storingveroorzakende draging(en) van de Oprachtgever te beëindigen, zonder daarvoor schadeplichtig te worden.

14.3 Het is Oprachtgever niet toegestaan de site te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal. Responsible® is in de bovenstaande gevallen gerechtigd de site van Oprachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen.

Artikel 14 Betalingen

14.1 De Oprachtgever betaalt binnen de termijn die op de factuur is vermeld of die is overeengekomen. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door de Oprachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door Responsible®.

14.2 Responsible® is gerechtigd een aanbetaling te verlangen, waarvan het bedrag volledig door haar dient te zijn ontvangen alvorens met de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst een aanvang wordt gemaakt. Het bedrag van de aanbetaling wordt in mindering gebracht op de eerstkomende factuur(en) van Responsible®.

14.3 Tenzij anders overeengekomen, geschieden betalingen bij duurovereenkomsten altijd voorafgaand aan de aanvang van een periode van dienstverlening.

14.4 Responsible® is gerechtigd een overeenkomsten vergoeding te verhogen, indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in onvoldoende mate door partijen werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van Responsible® en in redelijkheid niet van Responsible® kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen het overeengekomen honorarium.

14.5 Betaling geschiedt zonder korting of schuldverlaging. De Oprachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval de Oprachtgever een vordering op Responsible® bezit of pretendeert. Elk beroep van de Oprachtgever op verrekening met een vordering op

Responsible® is uitgesloten.

14.6 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de Oprachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

14.7 Responsible® is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Oprachtgever. Responsible® is altijd gerechtigd de Oprachtgever tussentijds en/of op basis van voor-schotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door de Oprachtgever te verlangen in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie. De Oprachtgever is verplicht op eerste verzoek van Responsible® daartoe een dergelijke zekerheid te verstrekken.

14.8 Bij niet (tijdig) betaling zal de Oprachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in gebreke zijn.

14.9 Indien de Oprachtgever in gebreke is, is de Oprachtgever over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met twee (2) % per jaar. Deze rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de facturen. Alle door Responsible® in verband met te laten betalingen gemaakte kosten, zoals buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten van juridische bijstand, komen ten laste van de Oprachtgever. De buitengerechtigde kosten worden bepaald op ten minste 15% over het door de Oprachtgever verschuldigde met een minimum van € 250,00 exclusief BTW.

14.10 Responsible® heeft het recht maandelijks een tussentijdse vergoeding in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten voor de uitvoering van de overeenkomst, een en ander met inachtneming van de totale met de Oprachtgever overeengekomen vergoeding.

14.11 Zolang de Oprachtgever geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van diensten van Responsible® en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde domeinnaam ter beschikking van Responsible®, zulks ongeacht de rechten welke de Oprachtgever op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Oprachtgever geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. Responsible® draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen van de Oprachtgever van zijn recht(en) op de domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

14.12 Nadat achterstallige bedragen volledig zijn voldaan zal heraanmelding uitsluitend plaatsvinden tegen het tarief van de aansluitkosten van het afgesloten hostingpakket.

Artikel 15 Duur van een overeenkomst

15.1 De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd.

15.2 De opdracht voor bepaalde tijd gaat in op de datum van ondertekening van de opdrachtbevestiging door de Oprachtgever.

15.3 Tenzij anders overeengekomen kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd door de Oprachtgever worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

15.4 De opdracht voor bepaalde tijd kan met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor de beëindigingsdatum bij aangetekende brief worden opgezegd, waarbij als opzegdatum geldt de datum waarop Responsible® de aangetekende brief heeft ontvangen.

Artikel 16 Opschorting

16.1 Iedere tekortkoming van de Oprachtgever geeft Responsible® het recht haar verplichtingen op te schorten of hetgeen de Oprachtgever door middel van haar diensten openbaar maakt te blokkeren. De Oprachtgever dient ook gedurende de periode dat Responsible® haar hier bedoelde rechten uitoefent, haar verbatimissen na te komen.

16.2 Responsible® kan de Oprachtgever nadere termen of voorwaarden stellen alvorens haar werkzaamheden te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken.

Artikel 17 Beëindiging overeenkomst

17.1 De overeenkomst eindigt automatisch en met onmiddellijke ingang:

- aan het einde van de periode waarvoor de overeenkomst is aangegaan;
- met wederzijds goedvinden;
- ingeval van aanvraag van het faillissement van de Oprachtgever of Responsible® alsmede ingeval de Oprachtgever of Responsible® sursance van betaling aanvraagt of zijn schuldeisers enig akkoord aanbiedt;
- de Oprachtgever door het gebruik van het domein en de bevoegdheid over zijn vermogen of eensubstantieel deel daarvan verliest;
- door ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in deze voorwaarden;
- indien Responsible® gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de Oprachtgever (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;
- 17.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst worden de vorderingen van Responsible® terstond

opeisbaar en vervallen de geleverde gebruiksrechten.

Artikel 18 Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

18.1 De rechten en verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en de tussen partijen gesloten overeenkomsten kunnen door de Oprachtgever niet aan een derde worden geleverd of overgedragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Responsible®.

Artikel 19 Overmacht

19.1 Indien Responsible® al dan niet tijdelijk aan een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet kan voldoen en zulks niet verwijtbaar is, noch krachtens wet of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder hieronder meer wordt verstaan dat dit voortvloeit uit ziekte en/of afwezigheid van voor de levering van diensten cruciale medewerkers, apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten, of voortvloeit uit stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen, molest en dergelijke, is ieder der partijen indien deze toestand tenminste veertien (14) dagen voortduurt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Oprachtgever gerechtigd is tot vergoeding van enige schade. Bij ontbinding op deze grond is de Oprachtgever gehouden de inmiddels door Responsible® gemaakte kosten te vergoeden.

19.2 Indien Responsible® ten tijde van de overmacht ook gedeeltelijk kan presteren, dan wel heeft gepresteerd, is zij gerechtigd deze prestatie te verrichten en afzonderlijk te factureren, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 Bewijs

20.1 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Responsible® leveren volledig bewijs op van de stellingen van Responsible®, behoudens tegenbewijs.

Artikel 21 Domeinnamen

21.1 Indien is overeengekomen, dat Responsible® voor de Oprachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

21.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Responsible® vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

21.3 Een aanvrager kan uitsluitend uit de schriftelijke bevestiging van Responsible®, inhoudende dat de aangevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

21.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Oprachtgever en de Oprachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Oprachtgever vrijwaart Responsible® tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Responsible® geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 22 Rechts- en forumkeuze

22.1 Op de overeenkomst tussen Responsible® en de Oprachtgever is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter in de zetelsplaats van Responsible®, behoudens voor zover enige dwingendrechtelijke bepaling zich daartegen verzet. Nittiemin heeft Responsible® het recht de Oprachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 23 Slotbepalingen

23.1 De Oprachtgever verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan eventuele volledige overdracht door Responsible® van de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde voorzover Responsible® nakoming van de overeenkomst met de Oprachtgever garandeert.

23.2 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Oprachtgever, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Responsible® eerst van kracht worden nadat Responsible® daarvan schriftelijk door de Oprachtgever in kennis is gesteld.

23.3 De Oprachtgever is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of wijziging van factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Responsible®. De Oprachtgever kiest in haar relatie tot Responsible® uitsluitend Responsible® als laatste Oprachtgever aan Responsible® schriftelijk opgegeven adres.

23.4 De algemene voorwaarden zijn vermeld op de website van Responsible® (www.responsible.nl). Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden. De algemene voorwaarden van Responsible® zijn te downloaden als Adobe Acrobat pdf-bestand. Voor het openen van dit bestand is Adobe Acrobat Reader nodig. Klik hier om Adobe Acrobat Reader te downloaden.